

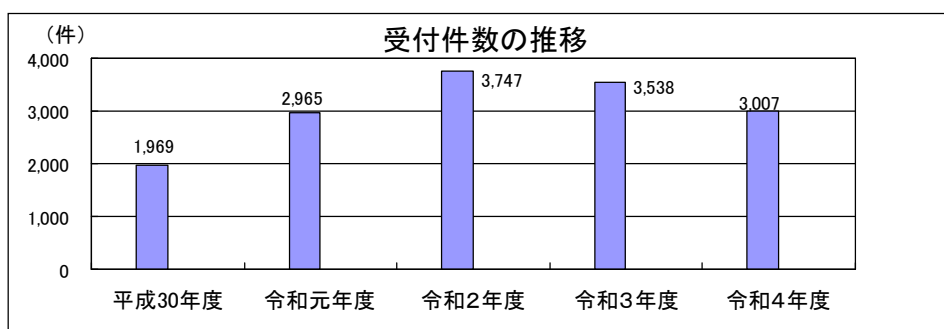
### 3 個別広聴

#### (1) わたしの提案

##### ① 受付件数（提出通数）

令和4年度の受付件数は3,007件で、前年度に比べ531件（15.0%）減少しています。

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
受付件数	1,969	2,965	3,747	3,538	3,007

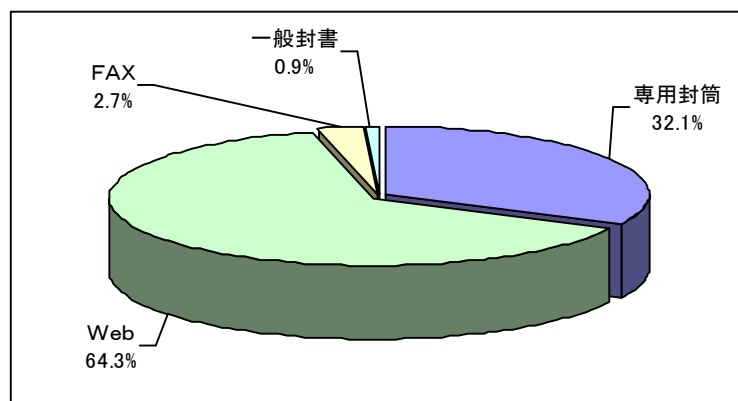


##### ② 提出手段別受付件数

令和4年度の提出手段別受付件数は、Web（市ホームページ専用フォームからの投稿）が1,932件（64.3%）と最も多く、次いで専用封筒が965件（32.1%）となっています。

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
専用封筒	1,038	1,288	1,323	930	965
Web	905	1,572	2,284	2,493	1,932
FAX	8	93	44	48	82
はがき	2	2	2	1	0
一般封書	16	10	94	66	28
合計	1,969	2,965	3,747	3,538	3,007

令和4年度 提出手段別受付件数の割合

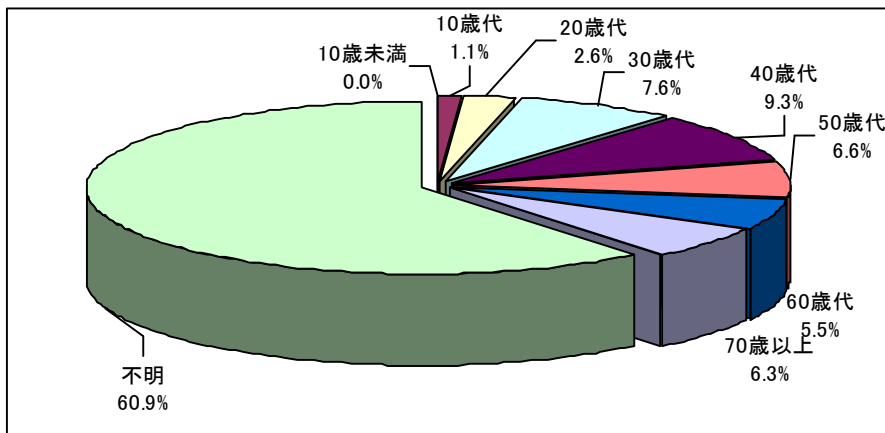


③ 年代別受付件数

令和4年度の年代別受付件数では、40歳代が280件（9.3%）と最も多く、次いで30歳代が229件（7.6%）となっています。

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
10歳未満	0	6	7	3	0
10歳代	21	28	35	28	33
20歳代	75	104	96	86	79
30歳代	180	208	265	246	229
40歳代	212	242	353	383	280
50歳代	159	247	248	291	199
60歳代	161	146	259	222	166
70歳以上	277	423	529	252	190
不 明	884	1,561	1,955	2,027	1,831
合 計	1,969	2,965	3,747	3,538	3,007

令和4年度 年代別受付件数の割合

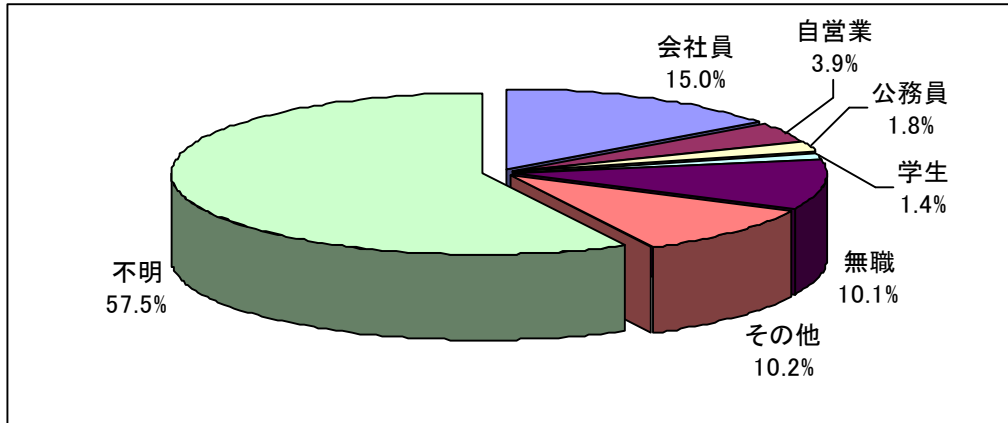


④ 職種別受付件数

令和4年度の職種別受付件数は、会社員が450件（15.0%）、その他が308件（10.2%）の順に多くなっています。

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
会社員	344	459	564	525	450
自営業	95	165	162	142	118
公務員	70	70	89	67	55
学 生	24	60	60	56	42
無 職	363	444	506	410	304
その他	229	237	400	426	308
不 明	844	1,530	1,966	1,912	1,730
合 計	1,969	2,965	3,747	3,538	3,007

令和4年度 職種別受付件数の割合

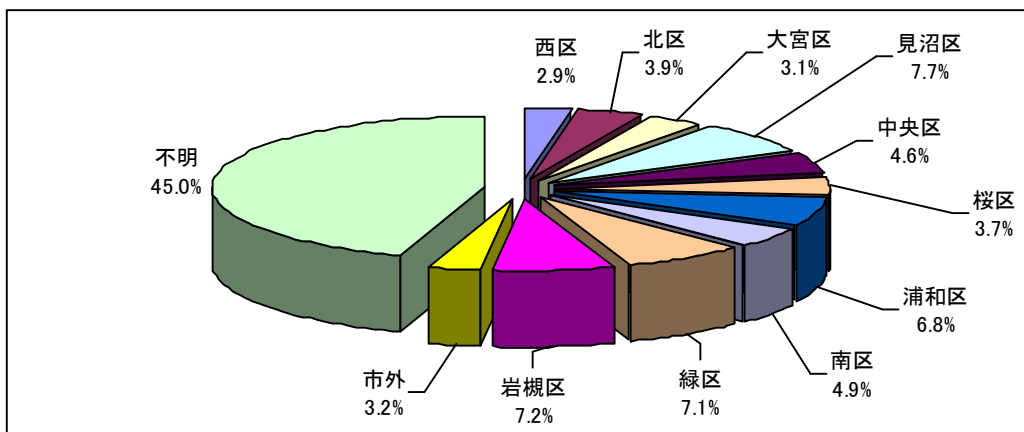


⑤ 居住区別受付件数

令和4年度の居住区別受付件数は、見沼区が232件（7.7%）と最も多く、続いて岩槻区が216件（7.2%）の順となっています。

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
西区	57	76	156	152	86
北区	218	379	444	147	118
大宮区	80	96	151	127	94
見沼区	125	174	231	202	232
中央区	72	141	197	135	139
桜区	42	60	91	96	112
浦和区	173	157	251	250	203
南区	156	205	254	216	147
緑区	192	286	305	203	212
岩槻区	122	161	235	242	216
市外	155	304	173	117	96
不明	577	926	1,259	1,651	1,352
合計	1,969	2,965	3,747	3,538	3,007

令和4年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

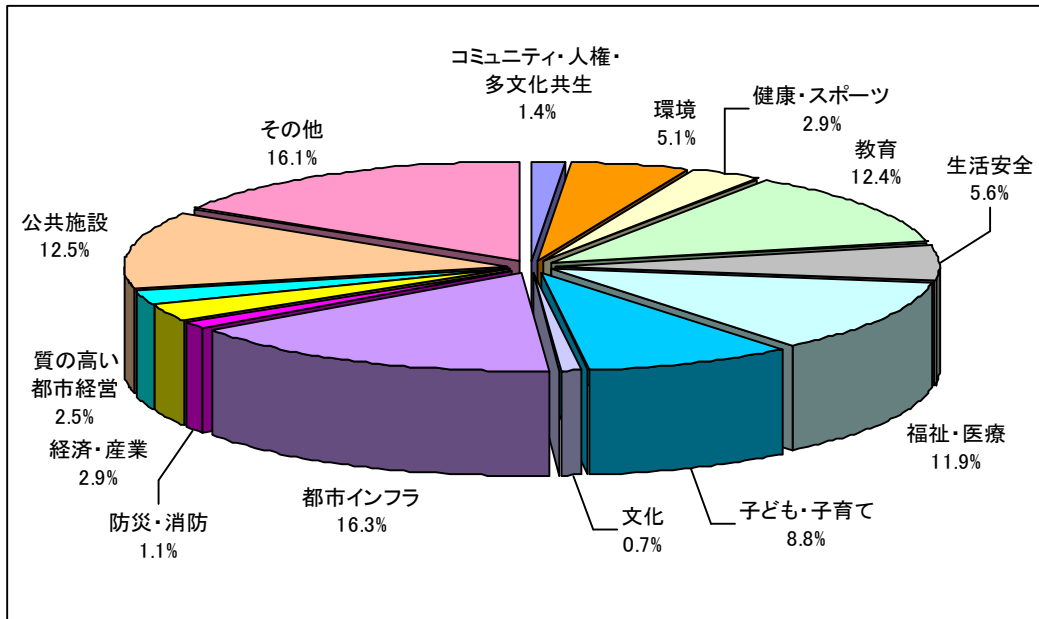
令和4年度は、3,007件の「わたしの提案」が寄せられ、4,055項目の提案がありました。

この4,055項目の提案を分野分類別にみると、「公共交通・道路」が527件（13.0%）と最も多く、続いて「学校教育」が428件（10.6%）、「子育て支援」が218件（5.4%）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合 (合計/項目合計)
1	コミュニティ ・ 人権 ・ 多文化共生	地域活動	29	0.7%
		人権尊重	7	0.2%
		多文化共生等	3	0.1%
		その他	17	0.4%
2	環境	地球温暖化対策	10	0.2%
		ごみ処理	67	1.7%
		生活環境・自然環境	61	1.5%
		その他	70	1.7%
3	健康 ・ スポーツ	健康づくり	21	0.5%
		スポーツ	75	1.8%
		その他	20	0.5%
4	教育	学校教育	428	10.6%
		生涯学習	30	0.7%
		その他	43	1.1%
5	生活安全	事故・防犯	138	3.4%
		消費者	8	0.2%
		生活衛生・食品	40	1.0%
		その他	42	1.0%
6	福祉 ・ 医療	高齢者福祉	62	1.5%
		障害者福祉	58	1.4%
		地域医療	134	3.3%
		その他	228	5.6%
7	子ども ・ 子育て	子育て支援	218	5.4%
		青少年	49	1.2%
		その他	91	2.2%
8	文化	文化芸術・歴史	24	0.6%
		その他	4	0.1%
9	都市インフラ	都市基盤・広域交通網	31	0.8%
		都市景観	9	0.2%
		公共交通・道路	527	13.0%
		上下水道	34	0.8%
		その他	58	1.4%

	分野	分類	合計	割合
10	防災・消防	防災・治水	23	0.6%
		消防・救急	16	0.4%
		その他	5	0.1%
11	経済・産業	産業	13	0.3%
		観光	53	1.3%
		農業	7	0.2%
		その他	43	1.1%
12	質の高い都市経営	広報・広聴機能	38	0.9%
		ICT	29	0.7%
		シティセールス	14	0.3%
		健全財政	6	0.1%
		その他	14	0.3%
13	公共施設	公園	161	4.0%
		スポーツ施設	12	0.3%
		図書館	31	0.8%
		公民館	119	2.9%
		コミュニティ施設	15	0.4%
		文化施設	36	0.9%
		市・区庁舎	74	1.8%
		その他	58	1.4%
14	その他	職員対応	128	3.2%
		職員給与・職員数・採用	66	1.6%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	82	2.0%
		議会・議員	21	0.5%
		選挙	15	0.4%
		お礼	9	0.2%
		その他	331	8.2%
項目合計			4,055	100%

令和4年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

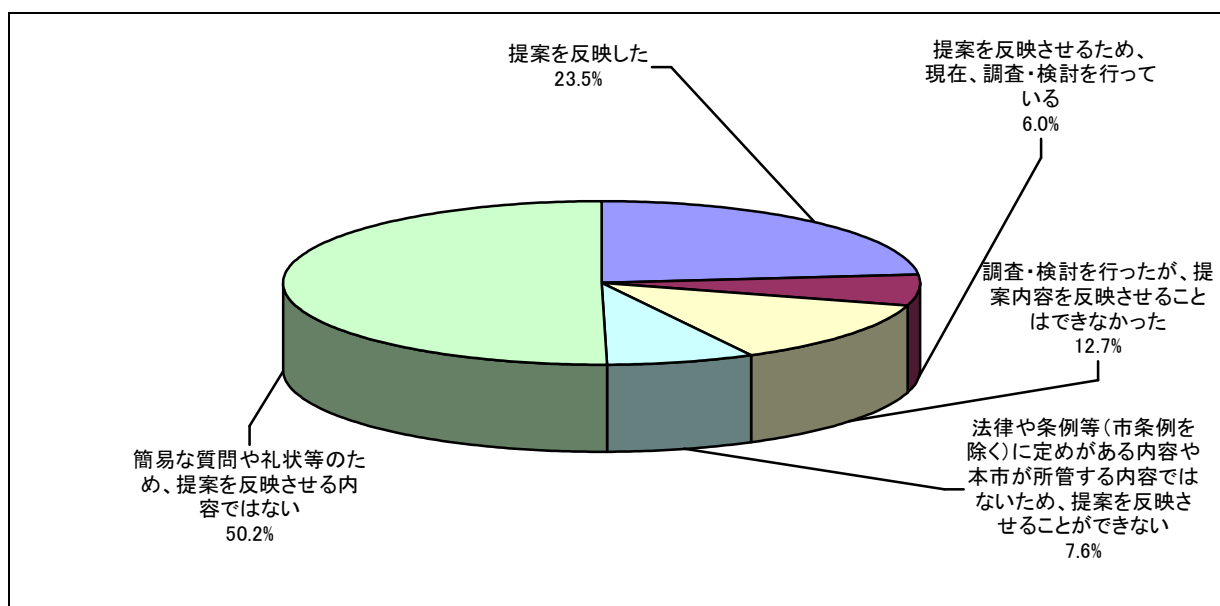
令和4年度に寄せられた「わたしの提案」3,007件の中には、4,055項目の提案がありました。

この4,055項目の提案のうち、951件（23.5%）について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

（令和5年7月1日現在）

内 容	令和4年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	951	23.5%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	245	6.0%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	514	12.7%
法律や条例等（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	308	7.6%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	2,037	50.2%
合 計	4,055	100%

令和4年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・ 市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市ホームページについて	<p>さいたま市のホームページで市民税申告について調べようとしたが、分かりづらく、探せませんでした。改善してください。</p>	<p>市ホームページでは、Google検索エンジンを採用しており、検索結果についてはGoogleで設定されたルールに従って表示されるようになっているため、最新ページが表示されない場合があります。</p> <p>今後、検索結果として最新ページが表示されやすくなるようなページ構成やホームページの見やすさについて検討を進めてまいります。</p> <p>また、検索結果として古い情報が表示される点については、古いページなど公開しておく必要がないページの整理を定期的に行っておりますので、引き続き、ページの整理を実施してまいります。</p> <p>また、今回ご提案いただきました市民税申告につきましては、例年この時期に検索が増える項目ですので、市ホームページの検索バー下のよく利用されるキーワードに「税申告」ボタンを追加させていただきましたので、ご利用いただきますようお願いいたします。</p>
さいたま市長への提案制度「わたしの提案」について	<p>この制度は、内容について市長が確認し最終的に一般の市民も市ホームページから確認できるのでしょうか。</p>	<p>「わたしの提案」は、直接所管課が回答した場合も含め、市長は全ての案件について目を通させていただいているところです。</p> <p>次に、「わたしの提案」の回答を市ホームページで公開することについてですが、「さいたま市市民の声取扱要綱」第13条により個人情報の保護のために必要な措置を講じた後、市民公開を行うこととしております。</p>



・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公用車の危険な運転について	「さいたま市」と書かれた公用車が危ない運転をしていました。改善をお願いします。	公用車の運転につきましては、職員に対し「道路交通法」等の交通安全に関する法令遵守及び安全運転の徹底を常に指導し、各種の研修や通知によって啓発を図っております。今回いただきましたご意見を基に、改めて法令遵守、安全運転を徹底するよう指導してまいります。
送付文書について	相続人代表者を定めることが相続人の義務ではないにもかかわらず、市から送付された「相続人代表者指定届」の案内文書には、義務であるかのように書かれていました。正しく書くべきだと思いますので、改善をお願いします。	ご提案のとおり、相続人代表者の指定は相続人の義務ではないため、あたかも義務であるように捉われることのないよう、文章の内容を修正いたしました。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
馬宮コミュニティセンターの駐車場について	土・日曜日の馬宮コミュニティセンターの駐車場が混雑しており、道路が渋滞してしまうので、警備員を配置した方が良くと思います。	馬宮コミュニティセンターは、民間事業者が施設を効果的、効率的に管理運営することを目的とした「指定管理者制度」を導入し、「公益財団法人さいたま市文化振興事業団」が管理運営しております。 駐車場が満車となることも多々あるため、今後は呼び掛けを強化するとともに、駐車場が満車になることが予測できる場合は、職員を配置いたします。 また、満車となった場合は、駐車場入り口に満車の看板を設置するとともに、駐車場への流入を制限します。 市民の皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう、施設の管理、運営に努めてまいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
男女共同参画推進センターにおける新着図書入荷及び事業成果について	<p>男女共同参画推進センターに新着図書を入荷してほしいです。</p> <p>また、男女共同参画推進センターでは様々な講座、ワークショップなどを企画されていると思いますが、どのような成果があったのか知りたいので令和4年度の事業成果についてホームページで教えてください。</p>	<p>はじめに、新着図書の入荷につきましては、限られた予算の中で、様々な視点の本やDVD等の購入も含めて検討しているため、現在、図書の購入は慎重に行っております。</p> <p>次に、事業成果報告につきましては、令和4年度につきまして講座終了後、ホームページにて公開しております。</p>
住民票等の手数料の支払方法について	<p>住民票や戸籍謄本などの手数料を電子マネー、クレジットカードなどで、支払うことはできないでしょうか。</p>	<p>令和4年12月1日から、各区役所、支所、市民の窓口で住民票や戸籍謄本の手数料の支払いに、クレジットカードやQRコード、電子マネー等のキャッシュレス決済を導入しました。</p>

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「サイデン化学アリーナ」のプールの脱衣場について	<p>「サイデン化学アリーナ」のプールの脱衣場の床の掃除をもっと頻繁にしてほしいです。いつも髪の毛がたくさん落ちています。</p>	<p>「サイデン化学アリーナ」では、毎日開館時と閉館時の2回脱衣場の清掃を行っております。ご提案を受け、より丁寧な清掃を心掛けるよう管理運営責任者に指導いたしました。</p> <p>また、利用者自身においても使用した部分のごみ拾いや清掃を行うよう、床拭き用雑巾の設置やポスター掲示を行っておりますが、ポスターを新しくする等工夫し、引き続き呼び掛けていくよう指導いたしました。</p>

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「大宮武道館」第三駐車場における土留の設置について	「大宮武道館」の修繕を行っているようですが、第三駐車場に土留も設置してほしいです。	ご提案いただきました「大宮武道館」第三駐車場における土留の設置につきまして、今回の中規模修繕工事の内容には含まれておりませんが、職員により定期的に側溝に溜まった落ち葉の撤去をするとともに、令和4年4月には第三駐車場と側溝の間に仕切りを設置し、土砂が流れ込まないよう処置いたしました。 引き続き定期的に側溝の清掃を行い、改善が見られない場合は「大宮武道館」と対応を検討してまいります。
「さいたま市文化センター」のトイレ洋式化について	「さいたま市文化センター」のトイレを洋式化することについてご検討をお願いします。	「さいたま市文化センター」は令和8年度に大規模改修を予定しており、トイレの洋式化につきましてもその際に実施いたします。
「プラザイースト」の開放について	暑さをしのぐために、「プラザイースト」を開放してください。	「プラザイースト」は暑さの厳しい夏の日中に外出した際に、暑さをしのぎ涼むことができる場所を提供する「まちのクールオアシス」事業を実施しております。1階エントランススペースを開放しておりますので、施設のご予約がないときもお近くにお越しの際には休憩場所としてご利用いただきますようお願いいたします。
「RaiBoC Hall」のトイレについて	先日、「RaiBoC Hall」を初めて利用しましたが、4階から6階のトイレの案内が少ないことや、「トイレ」の表示が小さく、男子・女子ともに同じ色で分かりにくいと思いました。	今後、表示を通路などに追加するなどし、幅広い年代、状況の利用者様に分かりやすくご利用いただけるよう、色分けをして分かりやすくしました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「RaiBoC Hall」の大ホールについて	<p>「RaiBoC Hall」での公演の際、退場が密だったので、階段を開放してほしいです。</p> <p>また、一部の座席から舞台が見えにくい状況が生じていますので改善してほしいです。</p>	<p>大ホール閉演時の動線につきましては、現在階段は非常用避難階段として平常時の開放は想定しておりませんが、エスカレーターの運用や分散退場の調整の徹底等、安全を考慮した運用について改めて検討してまいります。</p> <p>また、一部の座席から舞台が見えにくい状況が生じている点につきましても、ご提供いただきました資料等を参考にさせていただき、今後の課題として対応策を検討してまいります。</p>

・ 保健衛生局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「北浦和駅西口公衆トイレ」の男子トイレの鏡について	<p>「北浦和駅西口公衆トイレ」の男子トイレは鏡が引っ掛かれていますので、いたずら対策を含めて対応してほしいです。</p>	<p>「北浦和駅西口公衆トイレ」の鏡について、現地確認を行い、ご指摘どおり鏡に傷がついていることを確認いたしました。鏡の交換と、対策として鏡表面にフィルムを張る修繕を実施いたしました。</p>
市立病院の駐輪場整備について	<p>市立病院の駐輪場について、駐輪場までルート案内を明確にいただけると安心できます。また、現駐輪場は、奥の方に位置し、屋根もなく、駐輪場らしさに欠けると思います。また、駐輪場をより本棟に近い立地をお願いしたいです。</p>	<p>バスなども多く往来することから車道が難しい場合は、歩道を利用していただくこととなります。その際は、自転車から降りて移動していただきますようお願いいたします。</p> <p>今後、本設の駐輪場を現在の仮設駐輪場の敷地に、令和5年度中に屋根付きの駐輪場の整備を予定しております。</p>

タイトル	提案要旨	反映状況内容
出産祝い金の交付について	出産祝い金の交付を検討してほしいです。	厚生労働省は令和4年度第2次補正予算案において、妊婦・子育て家庭に対し、妊娠届出時及び出生届出後の2回に分けて合計10万円相当の経済的支援を実施する「出産・子育て応援交付金」を創設いたしました。これに伴い、本市においても令和5年2月1日より「パパママ応援ギフト(出産・子育て応援給付金)」という名称で支給を開始いたしました。

・ 福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
ホームレスの方への支援について	猛暑の日が続いていますが、ホームレスの方が熱中症で犠牲になることのないよう万全の対応をお願いします。	本市では、ホームレス相談員が毎月市内を巡回し、ホームレスの方に継続して声掛け等を実施しており、関係性を構築しながら、生活や健康面などの相談、生活保護や年金受給の手続、医療機関への受診勧奨等、ご本人の希望や状況に応じた支援を継続的に行っております。 なお、本市では、熱中症対策の一環として「まちのクールオアシス」を設置しており、暑さをしのぎ涼むことができる場所として、市内の公共施設を一時休息所として開放しております。 巡回の際、熱中症についての注意喚起に加え、「まちのクールオアシス」の利用についても案内し、猛暑の中、熱中症による健康被害を減らすことができるよう、支援を行ってまいります。
後期高齢者医療保険料の納付方法について	後期高齢者医療保険料をコンビニエンスストアで納付できるようにしてほしいです。	現在ご利用いただける後期高齢者医療保険料の納付方法は、基本的には年金からの天引きであり、その他、口座振替、納付書による納付方法があります。しかしながら、コンビニ納付をはじめとした納付方法の拡大についてのご意見を多くいただいていることから、令和5年度からコンビニ納付、併せてペイジー・スマートフォン決済を導入いたしました。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>アイドリング・ストップの周知について</p>	<p>全ての利用者に駐車場内でアイドリング・ストップを意識してもらえるような働き掛けをしてください。</p>	<p>本市では、条例に基づき自動車の運転者と駐車場の管理者等に対し、アイドリング・ストップについて、市ホームページで情報発信しております。また、市民からアイドリングの申立てが寄せられた際は、現地に赴き自動車の運転手や駐車場の管理者等に直接話すことで、アイドリング・ストップの周知を行っております。</p> <p>今後、市職員や施設管理者に対して、駐車場利用者へのアイドリング・ストップの周知について情報発信を検討してまいります。</p>
<p>粗大ごみの有効活用について</p>	<p>粗大ごみの有効活用について、他自治体では不要となった粗大ごみの中でまだ使えるようなものをフリーマーケットのアプリに出品しているそうです。さいたま市にこんなサービスがあったら便利だと思いました。</p>	<p>ご提案いただきました取組は、近年粗大ごみの排出量が増加傾向にある本市においてもごみ減量の有効性があるものと考えております。</p> <p>現在、本市では「株式会社ジモティー」と連携して市民に家具等を粗大ごみとして排出する前に引取り手を探して再利用してもらうよう積極的に呼び掛けております。</p> <p>また、民間事業者のサービスを活用した粗大ごみの有効活用を図るため、令和4年末に「クリーンセンター大崎」等で持ち込まれた粗大ごみから使用できるものを無料で引き取る実証実験を行いました。</p>
<p>大宮駅東口の「さくら小路」周辺での路上喫煙について</p>	<p>大宮駅東口の「さくら小路」でたばこを吸っている人がいるので、注意してほしいです。</p>	<p>本市では、「さいたま市路上喫煙及び空き缶等のポイ捨ての防止に関する条例」を制定し、路上喫煙がもたらす危険を防止すること及びポイ捨てを防止することを目的に、大宮駅など乗降客数の多い市内12駅周辺を「路上喫煙禁止区域」及び「環境美化重点区域」に指定し、環境美化指導員による巡回指導を実施しております。</p> <p>ご提案にあります、大宮駅東口の「さくら小路」周辺の路上喫煙者につきましては、環境美化指導員に対し、重点的に巡回、指導するよう指示いたしました。</p>

タイトル	提案要旨	反映状況内容
ごみ処理場の活用について	見沼区膝子のごみ処理場を、もっと活用できないのでしょうか。	見沼区膝子で、新たなごみ処理場の整備と、その余熱を有効利用した、新たな健康福祉施設として「老人福祉センター東楽園再整備事業」を進めております。この施設には、屋内プールや温浴施設が整備され、令和7年3月末に開館予定です。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
アニメとのコラボレーションについて	岩槻が舞台のアニメ「その着せ替え人形(ビスク・ドール)は恋をする」のイベントをやっていると聞いて来訪しましたが、コンテンツがあまり生かされていないと思いました。是非、キャラクターのパネルを駅前に置く、巡礼マップを観光案内所に置くなど誘客策に本腰を入れていただけたらと思います。	アニメ「その着せ替え人形(ビスク・ドール)は恋をする」とのコラボレーションについては、都内及び岩槻でイベントを行いました。当該コラボレーションについては、本市の魅力を発信することにより、本市への誘客へとつながる非常に大きな可能性を持っていることから、アニメ制作会社等と積極的に調整を行いながら、引き続き適切なタイミングを計りつつPRに取り組んでまいります。
職員の不適切なマスク着用及び名札の未着用について	農業環境整備課の職員はマスクを着用していませんでした。また、名札も着用していませんでした。	農業環境整備課の職員がマスクを着用していなかったこと、また、名札を着用していなかったことにより、不快な思いをさせていただきましたことをおわび申し上げます。改めて職務に従事するときはいずれも常に着用するよう、所属長を通じて職員に注意しました。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公園内のトイレ洋式化等について	公園のトイレに和式トイレが多くて困っています。妊婦さんなど和式トイレを使いづらい人もいるため、洋式にしてほしいです。	本市では、公園利用者の利便性向上を図るため、「公園トイレリフレッシュ計画」を策定し、和式トイレのみの公園トイレを対象にトイレの洋式化を進めているところです。引き続き、「公園トイレリフレッシュ計画」を推進し、誰もが快適で魅力ある公園づくりに努めてまいります。なお、「公園トイレリフレッシュ計画」については、市ホームページに掲載しております。
「花と緑の散歩道」カーブミラーの視認性確保について	南区白幡5丁目8番付近のカーブミラーですが、街路樹の葉で隠れており大変危険なので、早急に対策していただけないでしょうか。	公園の管理を委任しております「公益財団法人さいたま市公園緑地協会」で、令和4年6月24日にカーブミラーの視界を阻害していた植栽のせん定作業を行いました。
階段への街路灯設置について	「美園台公園」付近に住宅街へ降りていくための白い階段がありますが、明かりがなく危険なため、照明の設置を検討していただきたいです。	現地確認後、関係部署と協議を行い、令和4年10月に、照明灯を3基設置しました。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
歩道でのスケートボードについて	「大宮門街」の前の歩道にスケートボードをする人が集まってきて歩行者の妨害をしています。スケートボードの使用を禁止にしてください。	スケートボードの使用を禁止する看板を3か所に設置しました。また、警察に取締りを依頼しました。



タイトル	提案要旨	反映状況内容
浦和区内道路交差点での夜間工事について	浦和区内道路交差点で日曜の夜まで工事を行っていました。緊急の工事だったのか分かりませんが、このように夜間工事をする際、事前告知など行わないのでしょうか。もう少し、近隣住民へ配慮をさせていただきたいです。	該当工事を確認したところ、ガス漏れによる緊急の修繕工事であることが確認できました。事業者を確認したところ、緊急工事であっても周辺住民に対して工事を行うことの周知等を行っているとのことでした。今回、事前に周知等が行き届いていなかったことに関しまして、夜間工事が想定される場合はもう少し広範囲に周知を行うなど周辺住民への配慮を行うよう指導させていただきます。
武蔵浦和駅西口の階段等について	武蔵浦和駅西口のペDESTリアンデッキから「田島通り」に降りる階段が汚れています。また、この場所以外にも市内の駅周辺を定期的に巡回して汚い場所を掃除するようにしていただきたいです。	現地確認を行い、ご指摘のとおり、汚れている箇所が見受けられました。清掃を行いましたが、汚れが落ちきらないため、点字ブロックの交換を行いました。

・西区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
カーブミラーの角度調整について	「市道31819号線」と「市道31636号線」の交差点にあるカーブミラーが2枚とも曲がっています。事故が起きているからでは遅いので、早急に対応をお願いします。	現地を確認し、2面とも角度調整をさせていただきました。
道路除草について	西区内の「文化センター通り」と「自衛隊通り」をつなぐ道路について、歩道の縁石に沿って、草が繁茂しています。	当該路線につきまして、現場確認したところ、ご指摘のとおり、歩道上に草が繁茂している状況が見受けられましたので、除草及び土砂の撤去を業者に指示しました。

・北区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路の舗装沈下について	北区日進町2丁目地内の道路の舗装が沈下しているので対応をお願いします。	現場確認を行ったところ、舗装と道路側溝の一部が沈下していたため、舗装の打替えと側溝の据え直しを実施いたしました。
街路灯の設置について	北区櫛引町2丁目付近の道路は夜になるととても暗く、危険であるため、街路灯をもう少し増やしてほしいです。	ご指摘いただいた箇所は、既設街路灯の間隔が広く数も少ないことから、2か所について電柱への街路灯の設置を行いました。

・大宮区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路側溝のガタつきについて	「10109号線」の駐車場入口付近のL型側溝がずれて危険なので、修繕してほしいです。	現地の状況を確認後、業者に修繕工事を依頼し、令和4年10月7日に工事が完了しました。
大宮区役所への案内表示および区役所内の時計について	旧大宮区役所の跡地にある大宮区役所移転に関する案内について、移転先までの距離を記載した方が良いと思います。 また、大宮区役所については時計が入り口から入ってもどこにあるのか分かりません。	はじめに、旧大宮区役所跡地の案内板につきましては、「約500m先」と距離の表記があります。 次に、大宮区役所内の時計につきましては、文字盤の大きな時計を正面入り口側に新たに設置いたしました。
男子トイレの除菌クリーナー設置について	男子トイレの中に便座用の除菌クリーナーを設置してください。	大宮区役所の1階、2階トイレに、便座用の消毒液を設置いたしました。

・見沼区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
看板の損壊について	見沼区大和田町1丁目にある道路標識「ゆっくり走行を」の看板が壊されていますので、撤去をお願いします。	車両接触等二次被害の懸念があるため、破損看板の即日撤去を行いました。

・中央区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
カーブミラーの修正について	カーブミラーの向きを調整してください。	ご提案いただきましたカーブミラーにつきましては、令和4年10月11日に角度調整の作業を行い、同日完了いたしました。

・桜区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
街路灯の設置要望について	バス停近くの店舗前の街灯は、店舗の営業時間が終了すると消灯し、真っ暗になってしまいます。 1つでも街路灯があったら明るさが確保されると思います。	令和4年11月にご指定いただいた場所に街路灯を1基設置いたしました。
「市報さいたま」(桜区版)について	「市報さいたま」(桜区版)の「こんにちはは区長です」の内容ですが、個人のブログでなく、区民市民に向けて広報発信しているので、丁寧語を用いるのが適切なのではないかと思います。	「市報さいたま」(桜区版)における「こんにちはは区長です」については、限られた紙面の中で、区民の皆様にお伝えしたいことを簡潔な文章で表現しているところです。今後もより丁寧な表現を用いるよう努めてまいります。
ダンスの発表機会について	例年、「桜区区民ふれあいまつり」など、市のイベントで子どもたちのダンス発表の場所を持たせてあげることができていましたが、コロナ禍のためイベントが中止となり、発表の機会がなくなりました。	この数年、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために、日常生活にも行動制限が掛かるなど、私たちの生活にも大きな影響がありました。様々なお祭りや、運動会などのイベント等も相次いで中止となり、お子様のダンス発表の機会が失われてしまったことは、とても残念だと思っております。 令和4年度の「桜区区民ふれあいまつり」は、新型コロナウイルス感染症感染防止対策として規模を縮小した上で、ステージ出演者の募集も行い開催いたしました。

・浦和区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
平板ブロック欠損箇所の補修について	浦和区高砂2丁目で平板ブロックが欠損している箇所を見付けました。補修をしていただきたいです。	令和4年7月4日に現地調査を行い、平板ブロックが欠損し段差が生じているのを確認しましたので、常温合材で補修を行いました。

・南区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
商業施設駐車場への出入りにおける見通しの改善について	中浦和駅付近の商業施設駐車場の出入口に植込みがあるため、駐車場出入りの際に見通しが悪いです。そこで、ミラーを設置してはいかがでしょうか。また、植込みの伐採をお願いしたいです。	ご提案の出入口につきましては、利益を伴う施設等の出入口に該当するため設置しないものとなっております。 植込みの伐採につきましては、現地を確認させていただきましたところ、植込みが繁茂し、見通しが悪いことを確認しました。そのため、植込みのせん定の手配をさせていただきました。

・緑区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
路面標示の塗り直し及び一時停止規制の検討について	緑区三室985付近にある交差点の路面標示が薄くなり消え掛かっているので対応をお願いします。また、将来的には、この交差点の南北方向から進入する道路への一時停止を規制するなどの対応を検討していただきたいです。	ご提案いただきました交差点の路面標示につきましては、確認して薄くなって消え掛かっている箇所がありましたら塗り直しを行ってまいります。 また同交差点の南北方向から進入する道路への一時停止規制につきましては、所管である浦和東警察署交通課にお伝えします。
破損しているポールの対応依頼	緑区東浦和にある「カエデ通り」の横断歩道に車道幅制限用のポールが破損して車道側に倒れていたため、対応してほしいです。	破損しているポストコーンを回収し、再設置を行いました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
舗装補修について	緑消防署から、国道463号に向かう道路に20センチメートル位の穴があるため、対応してほしいです。	舗装剥がれを確認できましたので、令和4年6月1日に舗装補修を行いました。
公衆街路灯の修繕について	緑区東浦和の「東浦和中央公園」の南側の道沿いの街路灯が切れていて、夜間その前の道が暗くて怖いです。早めの修理をお願いします。	ご指摘いただきました街路灯については、工事業者に修繕を依頼し、令和4年5月11日に修繕を行いました。

・消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
緊急患者受入れ申告制病院のシステム化について	救急車が現場で待機時間を軽減するために、緊急患者受入のシステム化をしてはいかがでしょうか。	既に埼玉県により「埼玉県医療情報システム」を導入しており、本市においても平成26年度より活用しております。 この「埼玉県医療情報システム」は、医療機関側が受入れに関する情報を入力し、同システムにおいて医療機関と消防機関が情報共有を行うとともに、救急隊は傷病者の観察結果と位置情報等を考慮し、傷病者に適した医療機関へ受入れ要請を行う情報ツールであり、救急隊の搬送実績についてもリアルタイムに把握できる効果的なシステムとなっております。なお、救急需要が増加の一途をたどっている中で、令和4年の本市での救急要請は8万件を超え、過去最高件数を記録しました。限りある人材と保有する救急自動車を最大限に活用して救急要請に対応しております。

・教育委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
学校のトイレについて	大谷小学校の和式トイレはいつ洋式になるのでしょうか。この時代に小学校の和式トイレ和式の割合が多いというのは心配です。	<p>本市教育委員会事務局では、より良い教育環境を確保する観点から、トイレの清潔な環境維持及び、便器の洋式化を進めております。</p> <p>給排水管の更新や便器の洋式化などの全面改修を、校舎の1階から最上階までの一系統ずつを対象として、改修工事を順次実施しており、最終的には令和7年度までに市立小・中学校のトイレ洋式化率を90パーセントにすることを目標としております。</p> <p>大谷小学校につきましては、令和4年度中に改修工事を実施いたしました。</p>
伝統文化の教育について	日本の文化や風習を学校で教えてほしいです。	<p>日本の古き良き文化を学ぶ教育を充実させていくことは重要であると認識しております。各学校では、社会科や道徳等において、受け継がれてきた伝統文化や先人の働きについて調べたり、地域の人々の願いや伝統文化を受け継ぐ心について考えたりする授業が行われております。</p> <p>本市教育委員会では、各学校において活用できるように、社会科副読本、「わたしたちのさいたま市」や「さいたま市道徳読み物資料集」などに地域の伝統文化や歴史等を取り上げて、各学校で活用できるようにしております。今後も、各学校への訪問指導や教員の研修会等において、日本の古き良き文化を学ぶ教育の充実を図ってまいります。</p>

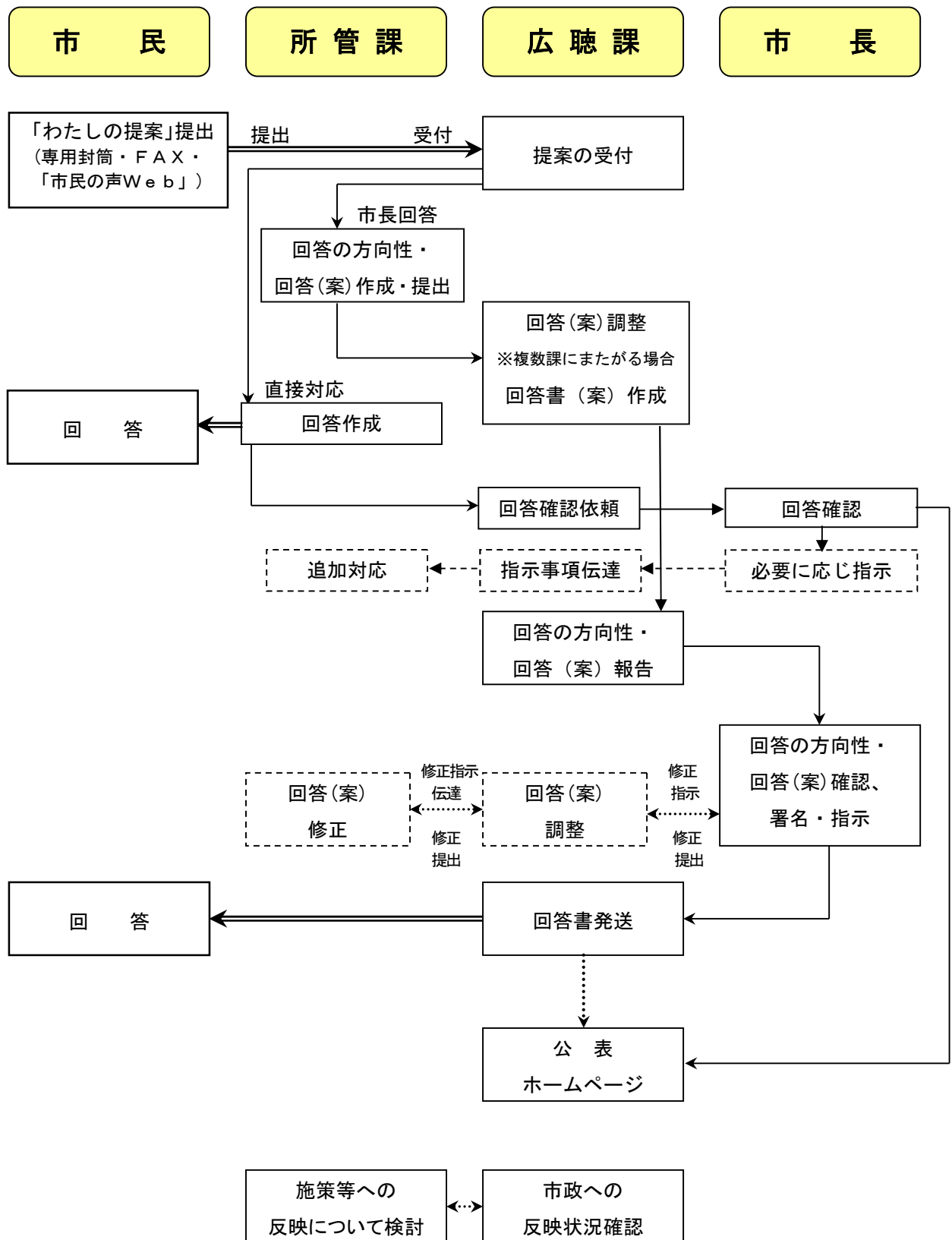
タイトル	提案要旨	反映状況内容
「うらわ美術館」の来館者への対応について	<p>「うらわ美術館」は、学芸員をはじめ職員の言葉遣いを含めた接遇研修を行うべきだと思います。</p> <p>また、来館者からの質問に対し、学芸員は正確に説明できるよう対応等について見直した方が良いと思います。</p> <p>最後に、監視係員の来客者対応を再確認すべきだと思います。</p>	<p>はじめに、学芸員をはじめ職員の言葉遣いを含めた接客対応については、職員全員の接遇研修を行い、より丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p>次に、来館者からのご質問に対する学芸員の説明については、正確に誠実にお答えできるよう、確認方法、連絡方法を含め対応の仕方を見直してまいります。</p> <p>監視係員の業務に係るご指摘につきましては、令和5年1月17日に受付監視業務を委託している会社と情報共有するとともに協議を行い、早急にマニュアル等を含めて来館者対応を再確認することいたしました。</p> <p>併せて、今後は更に挨拶や言葉遣いを含め、ご来館の皆様へ心地良く鑑賞していただけるよう、管理監督者において定期的にチェックし、適切に施設運営ができるよう努めてまいります。</p>
常盤公民館の駐車場の駐車管理について	<p>常盤公民館の駐車場は駅から近いこともあって公民館利用者ではない人が多く停めており、時々利用者が停められない状態です。職員が午前と午後に駐車場利用記載ノートを持って点検をしてほしいです。</p>	<p>常盤公民館は9台(障害者用1台含む)の駐車場を設置しております。雨の日や構成人数の多い団体が利用する際は、満車になることがあります。</p> <p>公民館利用者以外の駐車対策として、駐車場利用ノートの記入をお願いしており、ノートに記載がない車両のフロントに注意を促す張り紙をしております。また、駐車場入口に公民館利用者専用である旨の看板を設置しております。今後も駐車場の適正利用について、管理を徹底してまいります。</p>

・ 監査事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>事業受託費用の 監査について</p>	<p>自治体から事業委託を受けた団体が、費用を搾取していることが話題になっています。さいたま市でも同様に事業委託しているものがあると思いますので、これを機に監査すべきと考えます。</p>	<p>監査委員は、市の業務委託を含め、財務に関する事務の執行等について、計画的に監査を行っております。</p> <p>また、市民が、市長等の執行機関や職員について、違法または不当な公金の支出等により、市に損害が生じるおそれがあると認めるときは、このことを証明する書面を添えて、監査委員に対し監査を求め、必要な措置を講ずるよう請求することができる住民監査請求制度があり、請求の要件を満たす場合は、監査を行っております。</p> <p>このため、同制度を活用し、監査委員による監査を請求する場合は、お手数ですが、具体的な手続について監査課までお問合せください。</p>



⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 令和4年度受理件数（令和5年7月1日現在）・・・・・・・・・・ 249件

② 令和4年度局別受理件数

（令和5年7月1日現在）

局	件数	局	件数
市長公室	2	見沼区役所	0
都市戦略本部	9	中央区役所	2
総務局	2	桜区役所	0
財政局	12	浦和区役所	0
市民局	2	南区役所	0
スポーツ文化局	0	緑区役所	0
保健衛生局	7	岩槻区役所	0
福祉局	8	消防局	0
子ども未来局	19	出納室	1
環境局	6	水道局	14
経済局	20	議会局	0
都市局	48	教育委員会事務局	20
建設局	16	選挙管理委員会事務局	1
西区役所	59	人事委員会事務局	0
北区役所	0	監査事務局	0
大宮区役所	1	農業委員会事務局	0
合 計			249

③ 過去の受理件数

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
受付件数	229	255	346	231

※各年度 翌年7月1日現在